

ООО «Наши двери»

ОГРН 1144329000386 · ИНН 4329017291

Сайт: <https://nashidveri.ru/>

СОГЛАСИЕ

на получение информационных и рекламных сообщений (рассылок)

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящее Согласие является юридически значимым документом и регулирует отношения между **Обществом с ограниченной ответственностью «Наши двери»** (ИНН 4329017291, ОГРН 1144329000386), именуемым в дальнейшем «Оператор», и физическим лицом, использующим сайт <https://nashidveri.ru/>, именуемым в дальнейшем «Пользователь».

1.2. Настоящее Согласие составлено в соответствии с требованиями:

1.2.1. Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (ст. 18);

1.2.2. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.2.3. Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

1.3. Термины, используемые в документе:

1.3.1. Сайт (веб-сайт) — набор связанных веб-страниц, расположенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL) и объединённых общей темой, дизайном и системой навигации. Фактически — цифровое представительство организации в глобальной сети, доступное по адресу <https://nashidveri.ru/>.

1.3.2. Рассылка — автоматизированная передача информации рекламного или информационного характера на терминальное устройство Пользователя или на его адрес электронной почты.

1.3.3. Рекламные сообщения — информация, распространённая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

2. Предмет согласия

2.1. Пользователь, совершая конклюдентные действия (запуск сайта кнопкой «Start» или иными подобными кнопками на сайте, проставление галочки в чек-боксе «Согласен на рассылку» или нажатие кнопки продолжения регистрации), даёт своё свободное, своей волей и в своём интересе согласие Оператору на получение информационных и рекламных сообщений.

2.2. Согласие распространяется на следующие виды сообщений:

2.2.1. Информационные и сервисные уведомления

2.2.1.1. уведомления о регистрации, подтверждении учётной записи, восстановлении доступа;

2.2.1.2. сообщения о статусе заказов, этапах оказания услуг, платежах и возвратах денежных средств;

2.2.1.3. технические сообщения о проведении регламентных работ, изменениях в работе сайта, обновлении интерфейса;

2.2.1.4. уведомления об изменении юридических документов (Политики конфиденциальности, Условий использования).

2.2.2. Рекламные и маркетинговые материалы

2.2.2.1. информация о новых продуктах, функциях и возможностях сайта;

2.2.2.2. новости о специальных предложениях, скидках, сезонных распродажах и акциях;

2.2.2.3. персональные рекомендации, сформированные на основе предпочтений и истории использования сайта Пользователем;

2.2.2.4. приглашения к участию в программах лояльности, розыгрышах призов, конкурсах;

2.2.2.5. опросы, маркетинговые исследования и запросы отзывов о качестве работы сервиса.

2.2.3. Партнёрские материалы

2.2.3.1. информация о товарах, работах и услугах партнёров Оператора, если такие предложения интегрированы в экосистему сайта.

3. Каналы и инструменты коммуникации

3.1. Оператор вправе направлять сообщения через следующие каналы связи:

3.1.1. пуш-уведомления (Push-notifications) внутри интерфейса принимающего устройства, если такие технологии интегрированы у Пользователя и Оператора;

3.1.2. сообщения на адрес электронной почты (e-mail), указанный Пользователем при регистрации или в личном кабинете;

3.1.3. текстовые сообщения (SMS) и сообщения в иные мессенджеры на номер телефона (в случае предоставления номера Пользователем);

3.1.4. автоматизированные голосовые вызовы (при наличии технической необходимости и предоставлении номера телефона).

3.2. Для подготовки рассылок Оператор вправе использовать автоматизированные системы (CRM-системы, сервисы рассылок, такие как SendPulse, Mindbox, UniSender и аналогичные), соблюдая требования о безопасности данных.

4. Правовые основания и обработка данных

4.1. Для осуществления коммуникации и обратной связи Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

4.1.1. имя и фамилия, указанные Пользователем;

4.1.2. адрес электронной почты (e-mail);

4.1.3. номер мобильного телефона;

4.1.4. сведения о действиях Пользователя на сайте (логи, история заказов, клики по разделам).

4.2. Обработка данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://nashidveri.ru/>. Оператор обязуется не передавать данные Пользователя третьим лицам для целей, не связанных с исполнением настоящего Согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Срок действия согласия и порядок отзыва

5.1. Настоящее Согласие вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует в течение неопределённого срока (бессрочно) до момента его отзыва Пользователем.

5.2. Пользователь имеет право в любой момент полностью или частично отказаться от получения рекламных рассылок, при этом сохраняя возможность получения обязательных сервисных уведомлений.

5.3. Способы отказа от рассылки (отзыва согласия):

5.3.1. В e-mail-письмах: нажатие на гиперссылку «Отписаться» (Unsubscribe), расположенную в нижней части каждого рекламного письма.

5.3.2. Официальный запрос: направление письменного заявления в свободной форме на адрес электронной почты Оператора info@nashidveri.ru с темой письма «Отзыв согласия на получение рекламы».

5.4. Оператор обязуется прекратить направление рекламных сообщений в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Пользователя.

5.5. Пользователь понимает, что полный отказ от сервисных сообщений может повлечь невозможность использования некоторых функций сайта (например, получение кодов подтверждения или статусов оплаты).

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор несёт ответственность за соответствие содержания сообщений законодательству РФ о рекламе.

6.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных контактных данных (e-mail, номер телефона). В случае предоставления Пользователем данных, принадлежащих третьему лицу, Пользователь обязуется самостоятельно возместить убытки, возникшие у Оператора в связи с претензиями владельца данных.

6.3. Оператор не несёт ответственности за сбои в работе сайта, почтовых сервисов или операторов связи, приведшие к задержке или доставке сообщений.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Согласия. Новая редакция документа вступает в силу с момента её публикации на сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

7.2. Если какое-либо из положений настоящего Согласия будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений.

7.3. Все споры, возникающие в рамках настоящего Согласия, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Оператора.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Наши двери»
Адрес	613154, Кировская область, Слободской район, г. Слободской, ул. Урицкого, д. 49
ОГРН	1144329000386
ИНН	4329017291
Сайт	https://nashidveri.ru/
Email для запросов	info@nashidveri.ru
Телефон	+7 909 142-55-81

Настоящий документ является неотъемлемой частью Политики в отношении обработки персональных данных ООО «Наши двери», размещённой по адресу <https://nashidveri.ru/>.